



**rackspace**

Rackspace Customer Story – Healthcare

# McKesson behebt Private-Cloud-Probleme mit einer Public Cloud

Rackspace leitete die Transformation von McKesson von der Private hin zur Public Cloud und versetzte das Unternehmen in die Lage, seine Kunden geschäftsbereichsübergreifend besser zu bedienen.

## Unser Kunde

McKesson ist das älteste und größte Gesundheitsunternehmen der USA. Zu seinen Kunden zählen mehr als 50 % aller amerikanischen Krankenhäuser und 20 % aller amerikanischen Ärzte sowie internationale Betriebe.

## Herausforderungen

McKesson musste seine Abhängigkeit von dedizierten Rechenzentren reduzieren, um geschäftliche Einschränkungen zu überwinden. Gleichzeitig musste für die Sicherheit und Compliance vertraulicher, komplexer Workloads Sorge getragen werden.

## Wie wir helfen konnten

Unternehmens-/IT-Transformation; Managed Cloud, Public Cloud, Microsoft® Azure®; Application Services/DevOps; Professional Services; Managed Pivotal Cloud Foundry; Managed Private Cloud auf VMware®; ERP-Management.

## Was wir gemeinsam erreicht haben

McKesson verringerte seine Inanspruchnahme dedizierter Rechenzentren und zentralisierte den IT-Betrieb. Gleichzeitig konnte den Kunden ein besserer Service geboten sowie eine strenge Sicherheits- und Gesundheitscompliance gewahrt werden.

**McKESSON**

„Wir betrachten Rackspace nicht einfach nur als Anbieter, sondern als Partner. Rackspace ist eine Erweiterung unseres Teams. So sehen wir das bei McKesson. Wir sind ein Team und das hat bisher wunderbar funktioniert.“

Vijay Thumma  
Director of Cloud Services,  
McKesson Corporation

## Wachstumsherausforderungen mit der Public Cloud bewältigen

McKesson ist das älteste und größte Gesundheitsunternehmen der USA. Zu seinen Kunden zählen mehr als 50 % aller amerikanischen Krankenhäuser und 20 % aller amerikanischen Ärzte. Das Unternehmen ist in mehr als 16 Ländern aktiv und stellt ein Drittel aller täglich in Nordamerika verwendeten Medikamente bereit. Als Director of Cloud Services bei der McKesson Corporation arbeitet Vijay Thumma eng mit seinen internen Kunden zusammen und hilft ihnen dabei, ein Verständnis für die Cloud zu erlangen, Anwendungen auf den Wechsel vorzubereiten sowie betrieblichen Support zu

bieten. Nach einem erfolgreichen Abstecker in den Private-Cloud-Bereich sowie einigen Experimenten in der Public Cloud entschied sich McKesson für eine Cloud-First-Strategie. „Im Laufe der vergangenen Jahre haben wir unsere traditionelle virtualisierte Umgebung in unsere Private Cloud verschoben“, so Thumma. „Jetzt können wir von uns behaupten, vollständig mit einer Private Cloud zu arbeiten. Unsere Private-Cloud-Anforderungen haben sich dabei jedoch um einiges erhöht.“

Somit begann McKesson, sich eingehender mit Public-Cloud-Kompetenzen und der Möglichkeit eines Wechsels von CapEx zu OpEx zu beschäftigen. Angesichts von

Komplexitätsunterschieden zwischen den einzelnen Geschäftsbereichen gab es für den Sprung in die Public Cloud keine Einheitslösung. Um die Nutzung dedizierter Rechenzentren verringern, die IT zentralisieren und den Anforderungen von Kunden unternehmensweit besser gerecht werden zu können, holte sich Thumma im Rahmen dieser Bestrebungen Hilfe von Rackspace.

## Bewältigung der unterschiedlichen Herausforderungen einer Public-Cloud-Transformation

Es gab zwei ambitionierte Ziele für das Projekt. Zum einen wollte das Unternehmen seine Anwendungen modernisieren. „Zudem wollten wir sicherstellen, dass wir aus architektonischer Sicht alles richtig angingen und den richtigen Security- und regulatorischen Ansatz verfolgten“, so Thumma.

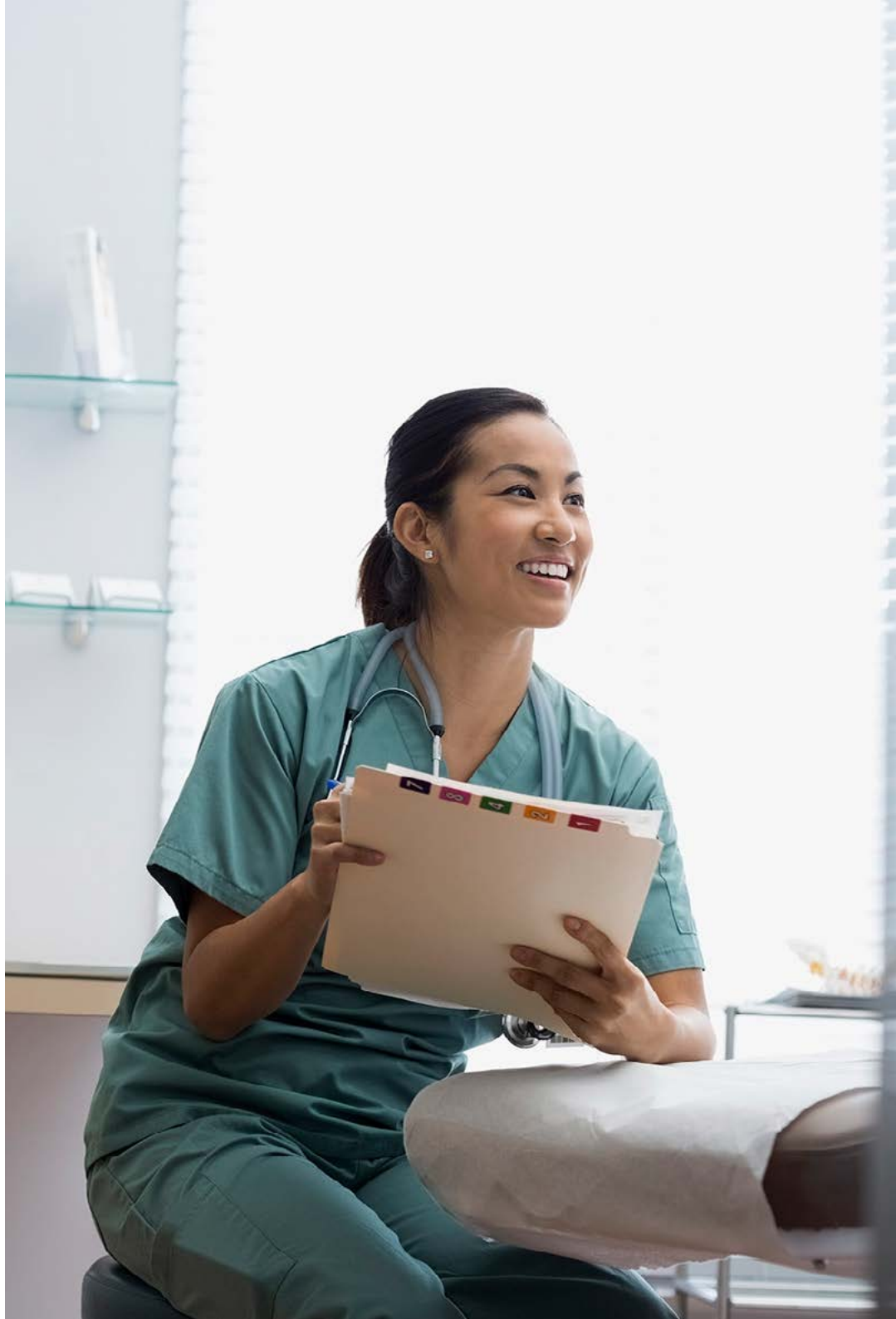
McKesson brauchte mehr als nur grundlegende Serviceoptionen. Das Unternehmen benötigte einen betrieblichen Plan für den Aufbau und die Beschleunigung seiner Bereitstellung sowie die Berücksichtigung betrieblicher Verwaltung, Optimierung und Weiterbildung. „Das Tolle an Rackspace ist, dass sich

die Mitarbeiter dort auf den Cloud-Lebenszyklus konzentrieren konnten“, sagte er. „Sie haben diese Funktionen auf sehr intelligente Art und Weise in jedem Unternehmensbereich ausgerollt.“

Zu den größten Herausforderungen im Rahmen dieses Transformationsprozesses zählte Thumma zufolge der Umgang mit dem Wandel der Unternehmenskultur, der mit einer Veränderung des IT-Service-Modells einhergeht. „Man reißt im Grunde ein bestehendes, funktionsfähiges Modell durch die Einführung dieser neuen Technologiefaktoren für Kunden auseinander“, erläuterte Thumma. Die IT brauchte Hilfe, um diese Silomentalität zu durchbrechen und dem Unternehmen zu zeigen, wie man experimentieren, rasche Entscheidungen zu Weiterführung beziehungsweise Abbruch treffen und agiler handeln konnte.

Einen weiteren kritischen Gesichtspunkt für das große Gesundheitsunternehmen, das strengen Compliance-Auflagen unterliegt, stellten Security und Kontrolle dar. „Ich hörte immer wieder die Frage, ob wir jetzt die gesamte Kontrolle verlieren“, so Thumma. „Das ist ein Mythos.“ Rackspace stellt nicht nur Infrastruktur bereit, sondern bietet auch eine Serviceauswahl an, die sich auf die einzigartigen Security- und Compliance-Anforderungen im Gesundheitswesen konzentriert.

Rackspace war bereits ein großer Microsoft-Partner und seine umfangreiche Microsoft-Expertise war ein weiterer Grund, warum sich McKesson für Rackspace sowie für die Nutzung der Public-Cloud-Plattform Azure PaaS (Platform-as-a-Service) entschied. Das Unternehmen visiert jedoch eine Multi-Cloud-Zukunft an und beschäftigt sich mit der Google Cloud Plattform, die ebenfalls von Rackspace unterstützt wird.



*„Das Tolle an Rackspace war, dass sie sich auf den Cloud-Lebenszyklus konzentrieren konnten. Sie haben diese Funktionen auf sehr intelligente Art und Weise in jedem Unternehmensbereich ausgerollt.“*

**Vijay Thumma – Director of Cloud Services,  
McKesson Corporation**

## Der Wert eines Beratungsansatzes

Rackspace unterstützte in Zusammenarbeit mit Thumma die Geschäftsbereiche von McKesson bei der Erstellung des Business Case für die Public Cloud, dem Abwägen von Risiken und Compliance und der Bereitstellung der besten Landebereiche für einzelne Workloads. Gleichzeitig wurde in Zusammenarbeit mit grundlegenden Leistungsbereichen für eine angemessene Netzwerksicherheit und eine ebensolche Kontoverwaltung gesorgt. „Rackspace hat uns stets zur Seite gestanden und uns aufgezeigt, welche Möglichkeiten für den jeweiligen Geschäftsbereich bestehen. Das Team hat uns bei Einschätzungen sowie der Erstellung eines Rahmens dafür, ob ein neues Hosting, eine neue Faktorisierung oder eine neue Plattform die richtige Option für die einzelnen Anwendungen darstellten, unterstützt“, sagte er. Dies erfolgte zusätzlich zur Durchführung der Migration als solcher und zu laufenden Wartungsleistungen für einige Bereiche beziehungsweise zur Rückführung frisch transformierter Umgebungen an andere Geschäftsbereiche.

„Rackspace stand in Gestalt verschiedener Mitarbeiter mit unterschiedlichen

Kenntnisprofilen stets zu unserer Verfügung. Dabei gab es zahlreiche Aspekte: von Anfang an kundenseitig zu arbeiten, Beratung zur Architektur zu bieten, den Funktionsumfang der Anwendungen zu veranschaulichen, in den Kunden-Onboarding-Prozess sowie die Erstellung und Bereitstellung einbezogen zu werden und betriebliche Unterstützung auf jeder Ebene zu leisten“, so Thumma. Thumma zufolge dachte Rackspace stets daran, wie man McKesson zum Erfolg mit der Public Cloud sowie dem Leistungsversprechen für seine Kunden verhelfen konnte. Rackspace unterstützte das Team bei der Erstellung individueller Umgebungen für verschiedene Geschäftsbereiche mit einem unterschiedlichen Maß an Cloud-Komplexität sowie der Implementierung nachhaltiger Lösungen mit minimaler Beeinträchtigung. „Egal, ob sie dafür waren oder nicht – sie haben uns stets ehrlich beraten und uns auch gesagt, wenn etwas nicht sinnvoll war“, so Thumma.

Ihm zufolge hat Rackspace McKesson das Verständnis dafür vermittelt, dass eine besonders strategische Vorgehensweise erforderlich war. Ferner sagte er: „Das Rackspace-Team hatte bereits einen Schritt weiter gedacht, was das Abwägen von Risiken und Compliance anging. Es wusste, wie dafür gesorgt werden konnte, dass alle Sicherheitsrichtlinien und Protokolle eingehalten und den Geschäftsbereichen umgestaltete, mit der Public Cloud kompatible Architekturen zur Verfügung gestellt wurden.“ Aktuell leistet Rackspace Folgendes für das Unternehmen: Azure-Anwendungsarchitektur, Design, Bereitstellung, Überwachung, Verwaltung, Cloud-Wartung, Anwendungsüberwachung und Ausfallmanagement.

## Rackspace beschleunigt die Public-Cloud-Transformation und übertrifft sogar die Zielvereinbarungen

„Rackspace liegt unsere IT genauso sehr am Herzen wie uns selbst“, so Thumma. Bislang hat McKesson innerhalb kurzer Zeit etwa ein Dutzend Anwendungen in die Public Cloud auf der Azure-Plattform verschoben. Es ist geplant, weitere Anwendungen zu verschieben und Multi-Cloud-Funktionen mit der Google Cloud Plattform in Betracht zu ziehen.

Mit Rackspace bekommt McKesson mehr als nur einen Infrastrukturanbieter. „Rackspace leistet hervorragende Arbeit bei der Verwaltung unseres Wegs in die Cloud mit Microsoft Azure. Zudem haben wir festgestellt, wie gut es uns bei der Verwaltung anderer Technologien, die für uns wichtig sind, unterstützen kann, darunter Managed Pivotal Cloud Foundry, Managed Private Cloud auf VMware oder ERP-Management“, so Thumma.

„Migrationservices und Support runden das Angebot ab“, so Thumma. „Wir erhalten all das aus einer Hand und können somit darauf vertrauen, dass Rackspace der richtige Partner für unsere Cloud-Transformation ist. Wir beschleunigen jetzt unseren Plan“, fügte er hinzu. Die proaktive Verwaltung und der Support für die Geschäftsbereiche rund um neue Produkte und Features zählen ebenfalls zu den Vorteilen, in deren Genuss McKesson im Rahmen seiner geschäftlichen Beziehung zu Rackspace kommt.

*„Egal, ob sie uns zu etwas oder von etwas abrieten – sie haben uns stets ehrlich beraten und uns auch gesagt, wenn etwas nicht sinnvoll war.“*

Vijay Thumma – Director of Cloud Services, McKesson Corporation

Thumma schätzt, dass McKesson bereits 40 % bis 50 % an Einsparungen realisieren konnte. „Wir betrachten Rackspace nicht einfach nur als Anbieter, sondern als Partner“, bemerkte er abschließend. „Rackspace ist eine Erweiterung unseres Teams. So sehen wir das bei McKesson. Wir sind ein Team und das hat bisher wunderbar funktioniert.“

## Über Rackspace

Bei Rackspace ermöglichen wir in jeder Phase der digitalen Transformation einen schnelleren Mehrwert mit der Cloud. Durch die Verwaltung von Apps, Daten, Sicherheit und mehreren Clouds sind wir für die Kunden die beste Wahl, um in die Cloud zu wechseln, für Innovationen durch Technologie und für die Maximierung ihres IT-Investments. Als führender Anbieter im Gartner Magic Quadrant sind wir einzigartig positioniert, um die Lücke zwischen der komplexen Realität von heute und dem Versprechen von morgen zu schließen. Mit Engagement für den Kundenerfolg bieten wir unabhängiges Fachwissen basierend auf nachgewiesenen Ergebnissen in allen führenden Technologien. Dabei sorgen wir bei jeder Interaktion weltweit für eine Fanatical Experience™ – dem branchenweit besten Kundenserviceerlebnis. Rackspace wird seit mehr als einem Jahrzehnt als einer der 100 besten Arbeitgeber ausgezeichnet.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.rackspace.com/de](http://www.rackspace.com/de)

Diese Case Study dient ausschließlich zu Ihrer Information. RACKSPACE GIBT IN DIESER CASE STUDY KEINE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND. Alle Kundenbeispiele und die hier dargestellten Informationen und Ergebnisse basieren auf den Erfahrungen des Kunden mit den referenzierten Rackspace-Diensten und lassen nicht zwangsläufig auf die zukünftige Leistung der Rackspace-Dienste schließen.

Die detaillierten Leistungsbeschreibungen und rechtlichen Verpflichtungen von Rackspace sind in seinen Dienstleistungsverträgen aufgeführt. Die Funktionen und Vorteile der Dienstleistungen von Rackspace hängen von der Systemkonfiguration ab und erfordern möglicherweise aktivierte Hardware, Software oder die Aktivierung zusätzlicher Dienste. Die tatsächlichen Kosten für eine bestimmte gehostete Umgebung und Leistungsmerkmale hängen von den individuellen Kundenkonfigurationen und dem Anwendungsfall ab.

Copyright © 2019 Rackspace - Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ und sonstige Rackspace-Marken sind eingetragte Servicemarken oder in den USA und anderen Ländern eingetragene Servicemarken von Rackspace US, Inc. Alle sonstigen Warenzeichen, Servicemarken, Bilder, Produkte und Marken sind das alleinige Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und implizieren keinerlei Verbindung oder Sponsoring.

April 16, 2020 / TSK-1034-DACH-CS-McKesson-Final