



Grupo CICE aumenta agilidad en la industria de servicios portuarios y logísticos en México

Al pasar a Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Grupo CICE fue capaz de agregar valor a sus ofertas y obtener un ahorro de costos de aproximadamente 15%.

Nuestro cliente

Grupo CICE fue el primer operador portuario privado dentro de los Sistemas Portuarios Nacionales de México y es una de las empresas de manejo de carga marina más importantes del país, desempeñando un papel clave en la innovación y modernización del comercio exterior.

Los obstáculos a los que se enfrentaron

Los clientes de Grupo CICE necesitaban información en tiempo real sobre el estado de las operaciones y la transferencia de cargamento. Grupo CICE tuvo que migrar a la nube al tiempo que minimizaba las interrupciones, maximizaba la seguridad y permanecía por debajo del presupuesto.

Cómo ayudamos

Transformación empresarial/TI; Rackspace Professional Services — Rackspace Application Services, Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

Lo que logramos juntos

Grupo CICE fue capaz de migrar sin problemas de una infraestructura legacy a la nube en tiempo, sin impacto a sus clientes y con un ahorro aproximado del 15%.



“La experiencia y el número de especialistas certificados fueron los factores más importantes al elegir Rackspace Technology, así como su compromiso con el servicio y la capacidad de los procedimientos ágiles para escalar.”

Genaro Mendez
Director de TI, Grupo CICE

Décadas de servicio

A lo largo de 30 años, el Grupo CICE ha servido como uno de los servicios logísticos y de manejo de carga marina más importantes de México, desempeñando un papel clave en la innovación y modernización del comercio exterior.

Como el primer operador portuario privado dentro de los Sistemas Portuarios Nacionales, no sólo Grupo CICE se ha establecido como el principal proveedor de soluciones logísticas integrales, sino que también ofrece servicios nacionales de transporte.

Grupo CICE opera desde Tultepec, Estado de México, y cerca de la zona portuaria de Veracruz, en el Parque Logístico San Julián. El

impacto económico en esas áreas no puede ser subestimado, ya que la organización sirve a la mayoría de los buques de la región y genera cantidades importantes de oportunidades de trabajo.

Una historia de modernización

A lo largo de su historia, Grupo CICE ha reconocido la importancia de la tecnología como diferenciador y ha sido diligente a la hora de mantener el ritmo de la tecnología a medida que se ha integrado más con la industria de la carga marina.

“Nos hemos adaptado continuamente a los cambios en el mercado y el entorno global para garantizar la continuidad de nuestras

operaciones logísticas y de comercio exterior”, dijo Genaro Méndez, Director de TI de Grupo CICE. “La adopción de estos cambios es esencial para el desarrollo económico y social de nuestro país”, añadió.

Adaptándose a la velocidad de las expectativas de los clientes

El reto al que se enfrentaba el Grupo CICE era completar un proceso de transformación digital exigido por sus clientes. Cada vez más, los clientes necesitaban conocer el estado de las operaciones y transferencias de su carga en tiempo real. Las nuevas capacidades de seguimiento de carga demandados por los

clientes de la industria requerían un mayor rendimiento, tiempo de actividad de la red y escalabilidad que se ofrecen en la nube

Grupo CICE evaluó hacer esta transformación por ellos mismos y todos los costos inherentes y rápidamente se dio cuenta de que asociarse con Rackspace Technology y Oracle Cloud Infrastructure (OCI) era la mejor manera de avanzar.

“A través de los servicios de infraestructura en la nube, ya no es necesario realizar inversiones sustanciales en capacidad informática para soportar la demanda máxima o la redundancia”, dijo Méndez. “Pagas por lo que usas y ajustas cuando realmente lo necesitas. Sin embargo, dominar la plataforma en la nube

Caso práctico del cliente de Rackspace Technology 2 Genaro Méndez Director de TI, Grupo CICE “La experiencia y el número de especialistas certificados fueron los factores más importantes al elegir Rackspace Technology, así como su compromiso con el servicio y la capacidad de los procedimientos ágiles para escalar”. es un desafío para los equipos técnicos en las empresas”.

El futuro entregado, sin gastar de más.

Al pasar de Oracle E-Business Suite a OCI, Rackspace Technology ayudó a CICE a lograr un ahorro de aproximadamente 15%, al mismo tiempo que se evitó cualquier tipo de interrupción en sus operaciones diarias.

“La tecnología de Rackspace nos ayudó a pasar a una plataforma en la nube de forma segura, minimizando los riesgos de interrumpir las transacciones diarias de la organización, asegurar las restricciones presupuestarias y los costos para el proyecto”, dijo Méndez.”

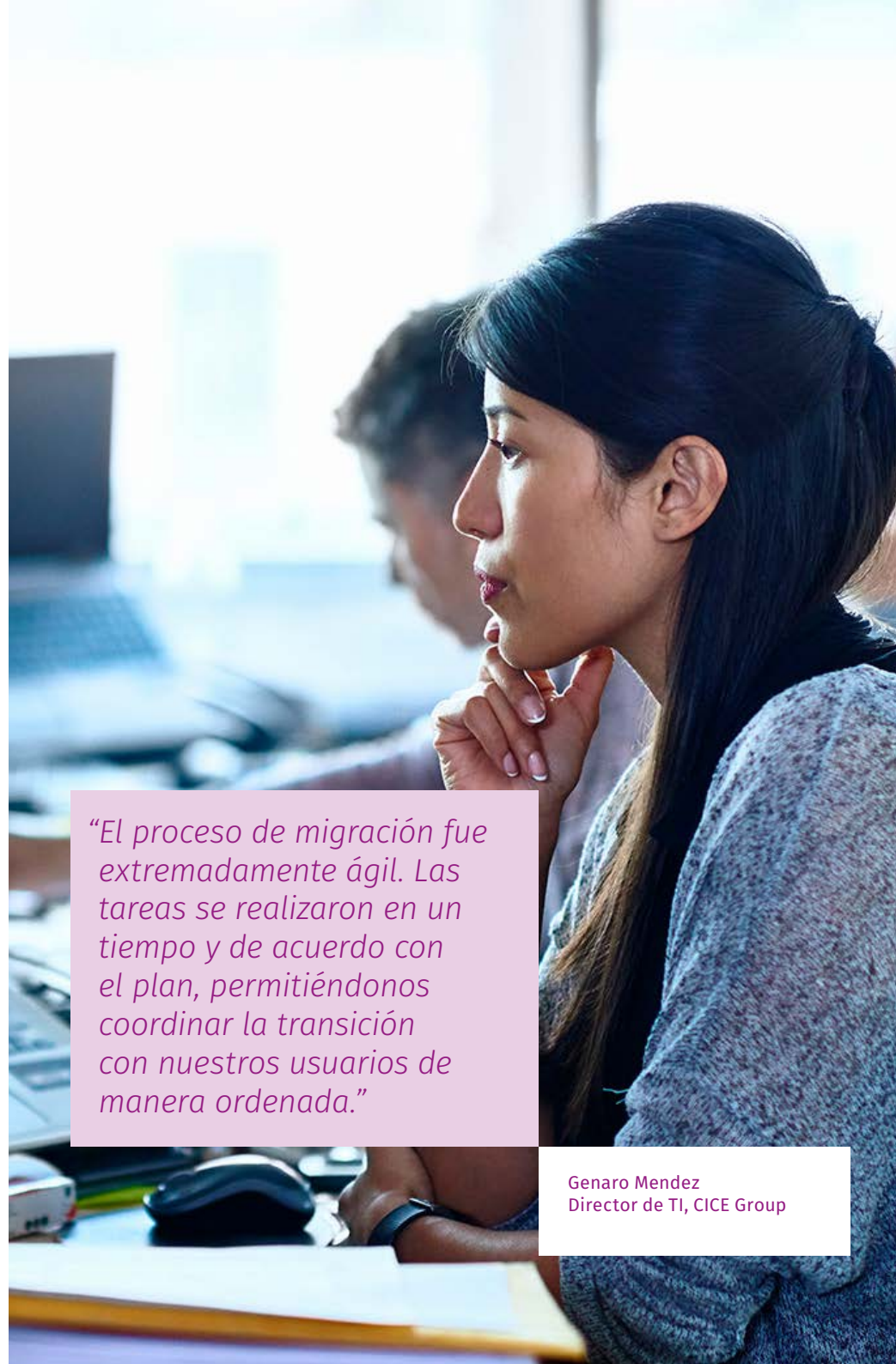
“El proceso de migración fue extremadamente ágil”, explicó Méndez. “Las actividades se desempeñaron de acuerdo con el plan y a tiempo, lo que nos permitió coordinar la transición de manera ordenada con nuestros clientes”.

Después de la migración de su centro de datos a la nube, Grupo CICE experimentó mejoras en los tiempos de consulta, informes y transacciones inmediatamente.

Salir del centro de datos también condujo a un mejor rendimiento, una mejor supervisión del uso de los recursos y un cambio de modelo de gasto de capex a un modelo de opex más conveniente.

Todos estos beneficios permiten a Grupo CICE centrarse más en la innovación y en proyectos futuros, y mitigar las preocupaciones acerca de las complicaciones diarias que solían surgir.

“Tener un equipo de expertos para gestionar y resolver todos nuestros desafíos diarios nos permite centrarnos en nuestro equipo de TI, en la estrategia organizacional y la planificación para nuestro futuro”, dijo Méndez.



“El proceso de migración fue extremadamente ágil. Las tareas se realizaron en un tiempo y de acuerdo con el plan, permitiéndonos coordinar la transición con nuestros usuarios de manera ordenada.”

Genaro Mendez
Director de TI, CICE Group

Acerca de Rackspace Technology

Rackspace Technology es el experto en soluciones multinube. Combinamos nuestra experiencia con las tecnologías líderes del mundo, en todas las aplicaciones, los datos y la seguridad, para ofrecer soluciones integrales. Tenemos experiencia probada en asesorar a los clientes en función de sus desafíos empresariales, diseñar soluciones que escalen, construir y administrar esas soluciones, y optimizar los ambientes hacia el futuro.

Como pioneros de servicios de tecnología multinube ofrecemos capacidades innovadoras de la nube para ayudar a los clientes a crear nuevos flujos de ingresos, aumentar la eficiencia y crear experiencias increíbles. Nombrado el mejor lugar para trabajar, año tras año según The Fortune, Forbes y Glassdoor, atraemos y desarrollamos talento de clase mundial para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes. Todo lo que hacemos está incluido en nuestra obsesión con el éxito de nuestros clientes, nuestro Fanatical Experience™, para que puedan trabajar más rápido, de forma más inteligente y mantenerse viendo hacia el futuro.

Learn more at www.rackspace.com or call **1-800-961-2888**.

This case study is for informational purposes only. RACKSPACE MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS CASE STUDY. All customer examples and the information and results illustrated here are based upon the customer's experience with the referenced Rackspace services and are not necessarily indicative of the future performance of Rackspace services. Rackspace detailed services descriptions and legal commitments are stated in its services agreements. Rackspace services' features and benefits depend on system configuration and may require enabled hardware, software or additional service activation. Actual cost of specific hosted environment and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and use case.

Copyright © 2021 Rackspace - Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ and other Rackspace marks are either registered service marks or service marks of Rackspace US, Inc. in the United States and other countries. All other trademarks, service marks, images, products and brands remain the sole property of their respective holders and do not imply endorsement or sponsorship.

January 27, 2021 / Rackspace-Case-Study-CICE-Spanish-ITT-TSK-3883